

تمامی کاربران با ثبت نام در «موتوجت» می پذیرند که شرایط و قوانین موجود را به صورت کامل مطالعه کرده و نسبت به تمام موارد آن، آگاهی کامل دارند. امکان دارد شرایط و مقررات، در طول زمان تغییر کند؛ کاربران با هر بار استفاده از «موتوجت» پس از تغییرات، این شرایط را به صورت ضمنی می پذیرند. قوانین «موتوجت» در سایت و اپلیکیشن، برای راننده در دسترس است.

## ماده ۱: تعاریف و اصطلاحات قراردادی

۱-۱- شرکت: شرکت با مسئولیت محدود-----

۱-۲- موتوجت اکسپرس: نام تجاری شیلا بهسان آپادانا مالک اپلیکیشن موتوجت

۱-۳- نرم افزار موتوجت اکسپرس: خدمات نرم افزاری که توسط موتوجت یا شرکت به منظور حمل مرسولات یا انجام سفر کاربر سفارش دهنده توسط کاربر راننده در اپلیکیشن موتوجت یا شرکت ارائه می شود.

۱-۴- کاربران: در این قرارداد کاربر راننده و کاربر سفارش دهنده به همراه هم با نام کاربران استفاده می شود.

۱-۵- کاربر راننده: شخص حقیقی است که با استفاده از خدمات نرم افزاری «موتوجت» و به وسیله موتورسیکلت مطمئن و رانندگی صحیح اقدام به تحویل گرفتن مرسولات (سفارش های کسب و کارهایی مانند رستوران، سوپرمارکت، نانوائی، کافه و میوه و فروشی و ...)، از کاربر سفارش دهنده در مبدا به مقصد برابر شرایط سفارش یا سفر ثبت شده در اپلیکیشن می نماید و آن ها را به دست کاربر سفارش دهنده آن می رساند.

۱-۶- کاربر سفارش دهنده: شخص حقیقی یا حقوقی است که به منظور استفاده از خدمات موتوجت برای جا به جایی مرسوله یا انجام سفر برای خود از نشانی مبدا به نشانی مقصد، از اپلیکیشن موتوجت اکسپرس استفاده می نماید.

۱-۷- دریافت کننده مرسوله: شخص حقیقی یا حقوقی است که مرسوله کاربر سفارش دهنده را در مقصد دریافت می کند

۱-۸- موتورسیکلت مطمئن: وسیله نقلیه ای است مجهز به قوای محرکه و کلیه منصوبات و شرایط لازم برای حمل بار یا جا به جایی مسافر، دارای دو محور و وزن خالص حداکثر ۵۵۰ کیلوگرم که برای حرکت در معابر عمومی طراحی گردیده است.

۱-۹- اپلیکیشن: نرم افزار کامپیوتری (اپلیکیشن) متعلق به شرکت ----- یا شرکت که حق استفاده موقت از خدمات آن برابر توافقات و شرایط قرارداد حاضر به کاربران اعطا می گردد.

۱-۱۰- کلاه ایمنی: کلاهی است که کاربر راننده و سرنشین موتورسیکلت ها آن را برای محافظت سر خود در برابر ضربات احتمالی ناشی از بروز سوانح به کار می برند.

۱-۱۱- قوانین و مقررات: قانون اساسی، قوانین عادی، آئین نامه های اجرایی، بخش نامه ها، دستورالعمل ها و کلیه ضوابط قانونی حاکم بر انجام موضوع قرارداد اعم از قانون بیمه اجباری شخص ثالث، آئین نامه راهنمایی و رانندگی.

۱-۱۲- مجوز: قرارداد تنظیمی فی مابین شرکت (موتوجت) و کاربر راننده جهت استفاده از خدمات نرم افزاری مورد نیاز برای اجرای قرارداد حاضر.

## ماده ۲- طرفین قرارداد

۱-۲- شرکت شیلا بهسان آپادانا با مسئولیت محدود به شماره ثبت ۶۲۵۹۲۷ و شناسه ملی ۱۴۰۱۳۰۳۳۱۵۳ در اداره ثبت شرکت های تهران به نمایندگی صاحبین امضا مجاز شرکت، به آدرس سهروردی شمالی، خیابان خرمشهر (آپادانا)، بین خیابان مرغاب و دشتک، پلاک ۶۰ طبقه دو واحد غربی با کدپستی ۱۵۵۳۹۵۴۱۱۶ که در این قرارداد "شرکت" نامیده می شود.

۲-۲- شخص نامبرده با اطلاعات تکمیلی در سامانه ثبت نام دیجیتال ناوگان متوجت که در این قرارداد کاربر راننده نامیده می شود. تبصره ۱- اعلام دو معرف (آشنا یا بستگان) جهت تماس که به عنوان معتمد کاربر راننده به شرکت معرفی گردید.

تبصره ۲- مدرک الزامی اولیه که عبارت است از تصویر گواهینامه معتبر موتورسیکلت، کارت موتور و بیمه نامه معتبر شخص ثالث موتورسیکلت می باشد در زمان تنظیم قرارداد توسط کاربر راننده تحویل شرکت گردید. صحت و اصالت مدارک مذکور با امضای این قرارداد مورد تایید کاربر راننده قرار گرفت.

کاربر راننده متعهد می باشد کپی کلیه صفحات شناسنامه، رو و ظهر کارت ملی، مدارک مالکیت موتور اعم از برگ سبز، بنچاق محضری و سند کمپانی، اصل رضایت نامه مالک موتور برابر فرم پیوست، اصل فیش تلفن ثابت، اصل فیش کنتور برق منصوبه در نشانی محل سکونت خود، معاینه فنی و رسید گواهی عدم سوء پیشینه خود را تا ۷ روز از امضای این قرارداد و اصل گواهی عدم اعتیاد و اصل گواهی عدم سوء پیشینه و گواهینامه تمدید شده در صورت نیاز به تمدید را تا ۳ هفته از تاریخ تنظیم قرارداد به شرکت ارائه نماید.

همچنین کاربر راننده متعهد می باشد در طول مدت قرارداد پیش از مدت انقضای گواهینامه، بیمه نامه و معاینه فنی موتورسیکلت، نسبت به تمدید آن ها اقدام نموده و اصل و تصویر آن ها را به واحد لجستیک شرکت ارائه نماید. در غیر اینصورت شرکت نسبت به غیرفعال کردن راننده اقدام خواهد نمود.

## ماده ۳- موضوع قرارداد

اعطای حق استفاده و بهره برداری موقت از خدمات نرم افزار (اپلیکیشن) متوجت، در قالب ارائه خدمات نرم افزاری توسط متوجت به کاربر راننده تحت سیستم آنلاین متوجت برابر مجوز و شرایط قرداد تنظیمی.

## ماده ۴- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ ثبت قرارداد به مدت سه ماه می باشد.

تبصره ۳- این قرارداد با توافق فعلی طرفین پس از امضاء مدت قرارداد بدون نیاز به اعلام قصد و رضای مجدد تمدید خواهد شد مگر در صورت تحقق هر یک از :

۱- اعلام و ابلاغ فسخ قرارداد توسط طرفین،

۲- غیرفعال نمودن کاربر توسط شرکت.

۳-انقضا مدت مجوز موتوجت.

#### ماده ۵-مبلغ قرارداد

هر کاربر راننده از هر دریافتی خود از کاربر سفارش دهنده/مسافر (هزینه یا کرایه سفر)، میزان ۸۰٪ آن را به عنوان حق الزحمه خود برداشته و ۲۰٪ الباقی (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده) را به عنوان حق استفاده و بهره برداری از نرم افزار را (که کلیه حقوق و مالکیت آن متعلق به شرکت می باشد.) به شرکت و به حساب تعریف شده در سامانه موتوجت پرداخت خواهد کرد.

تبصره ۴-از آنجایی که حق اجرای موضوع قرارداد متعلق به موتوجت براساس برنامه ریزی مدیریت به واسطه اجرای طرح هایی شامل و نه محدود به تشویقی، مکان محور، باز فعالسازی، معرفی کاربر راننده، تشویقی موقعیتی، جبران درآمد، باشگاه رانندگان و کاربران جدیدالورود، تعیین می گردد؛ موتوجت محق می باشد کمیسیون دریافتی از کاربران راننده را به میزان ۵ تا ۲۰ درصد از هزینه هر سفر تعیین و در کارتابل راننده اعمال نماید. در صورت افزایش از درصد تعیین شده (۲۰ درصد)، موتوجت برابر ماده ۱۱ قرارداد مراتب را به کاربر راننده اعلام می نماید. کاربر راننده با امضای قرارداد، رضایت خود را نسبت به اعمال نرخ های محاسباتی مدیریت به شرح فوق اعلام می دارد.

تبصره ۵-شرکت در تغییر میزان درصد حق استفاده و بهره برداری از نرم افزار محق خواهد بود که از طریق شرایط قراردادی و برابر ماده ۱۱ قرارداد به کاربر راننده اعلام می گردد.

#### ماده ۶-تعهدات کاربر راننده

۶-۱- کاربر راننده به هیچ عنوان حق استفاده از اپلیکیشن موتوجت با وسیله نقلیه دیگری به غیر از موتورسیکلت تعریف شده در این قرارداد که در سامانه موتوجت ثبت شده است اعم از تغییرات حقوقی و فیزیکی، از جمله نوع موتور، رنگ موتور، شماره شهربانی موتور و غیره را نخواهد داشت و متعهد می باشد هر گونه تغییر ایجاد شده در وسیله نقلیه ثبت شده در سامانه را ظرف مدت ۲۴ ساعت از تاریخ اعمال تغییرات برابر فرم تغییرات خودرو کاربر راننده به شرکت اعلام نماید و تا زمان ثبت تغییرات فوق در سامانه موتوجت، حق استفاده از سامانه موتوجت را نخواهد داشت.

۶-۲- کاربر راننده تایید و اقرار می نماید که هیچ گونه رابطه استخدامی و کاری مشمول قانون کار و یا هر قانون خاص دیگر با شرکت و موتوجت را نداشته و ندارد و صرفا نامبرده استفاده کننده از خدماتی است که از طریق نرم افزار موتوجت و به منظور تحویل گرفتن مرسولات از مبدا و تحویل دادن آن در مقصد به کاربران سفارش دهنده یا انجام سفر شخص کاربر سفارش دهنده از مبدا به مقصد به وی عرضه می شود و کاربر راننده حق درخواست و گرفتن هیچ گونه گواهی مبنی بر اشتغال به کار در شرکت را تحت هر عنوان اعم از تعهد حقوقی و گواهی اشتغال و غیره را نداشته و نخواهد داشت.

۶-۳- پایبندی به رفتار اجتماعی، شغلی، اخلاقی، قانونی و رعایت قوانین موضوعه و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله آئین نامه و مصوبات راهنمایی و رانندگی، رانندگی با موتورسیکلت (استفاده از کلاه ایمنی توسط کاربر راننده و ترک نشینان موتور، رعایت قوانین عبور و مرور و ...) و آئین نامه انضباطی شرکت در زمان استفاده از خدمات شرکت و جا به جایی و حمل و نقل مرسولات، به عنوان کاربر راننده بر عهده کاربر راننده بوده و شرکت صرفا ارائه دهنده خدمات موضوع قرارداد بوده و نقشی در خصوص رعایت

مقررات مربوطه توسط کاربر راننده و از طرف وی را ندارد و نهایتاً کلیه مسئولیت های ناشی از تخلفات احتمالی کاربر راننده از جمله بروز تصادف و ورود صدمه بدنی و خسارت به شخص کاربر راننده، کاربر سفارش دهنده یا اشخاص ثالث براساس اصول لاضرر و شخصی بودن جرائم و مجازات ها برعهده فرد خاطی بوده و شرکت و موتوجت هیچ گونه مسئولیتی اعم از کیفری و حقوقی در قبال ایشان، کاربر سفارش دهنده و یا اشخاص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی را نخواهد داشت. کاربر سفارش دهنده از جمله تکلیف سرنشین به استفاده از کلاه ایمنی را مطلع بوده و نامبرده مکلف به رعایت کلیه مقررات در این خصوص می باشد.

در صورت بروز هرگونه مشکل با کاربر سفارش دهنده، کاربر راننده به هیچ عنوان اجازه برخورد مستقیم و شخصی با کاربر سفارش دهنده را ندارد و باید مشکل را به واحد پشتیبانی «موتوجت» اعلام نماید تا موضوع از طریق واحد پشتیبانی پیگیری شود.

توجه به این نکته ضروری است که در صورت برخورد مستقیم کاربر راننده با کاربر سفارش دهنده، کلیه عواقب ناشی از آن، به عهده کاربر راننده بوده و در صورت شکایت کاربر سفارش دهنده و یا لغو همکاری ایشان با شرکت «موتوجت»، شرکت مجاز است کلیه ضرر یا خسارت وارده را از کاربر راننده مطالبه کند.

۴-۶- کاربر راننده تایید می نماید که در ارتباط با فعالیت خود از کلیه قوانین و مقررات مربوط به کار و بیمه های تامین اجتماعی، قوانین رانندگی با موتورسیکلت و همچنین قوانین مربوط به مالیات، عوارض و امور صنفی نظایر آن کاملاً مطلع بوده و از این حیث در صورت عدم اجرای قوانین و مقررات مربوط از سوی وی، هیچ گونه مسئولیتی متوجه شرکت و موتوجت نخواهد بود.

۵-۶- مسئولیت تامین اینترنت و سخت افزار لازم و همچنین پرداخت هزینه های مربوط به آنها برای استفاده از خدمات شرکت «موتوجت» به عهده کاربر راننده است.

۶-۶- نظر به اینکه کاربران سفارش دهنده از طریق سیستم موتوجت به کاربر راننده وصل می شوند و از خدمات وی جهت جا به جایی مرسولات یا انجام سفر درون شهری استفاده می کنند، کاربر راننده موظف است برای حفظ اعتبار نام و برند شرکت و موتوجت، کلیه ضوابط اخلاقی پسندیده و شئون شرعی و رفتار احترام آمیز و امانت داری را در ارتباط با کاربران شرکت و موتوجت و اشخاص ثالث رعایت نماید. کاربر راننده متعهد می شود که چارچوب توصیه های شرکت و موتوجت از قبیل نوع رفتار با کاربر سفارش دهنده را رعایت کرده و در هر حال کاربر راننده منحصرأ مسئول و پاسخگوی هر گونه اعتراض و شکایات احتمالی کاربران و اشخاص ثالث در رابطه با نوع عملکرد، سرویس دهی و یا میزان کرایه دریافتی خواهد بود و کاربر راننده حق مطالبه مبلغی مازاد بر کرایه تعریف شده در اپلیکیشن موتوجت را به هر عنوان از عناوین مانند شیرینی، انعام و ... را نخواهد داشت.

۷-۶- کاربر راننده موظف است کلیه مدارک مورد نیاز شرکت را از جمله فتوکپی برابر اصل سند موتورسیکلت، بیمه شخص ثالث، کارت ملی، شناسنامه، گواهینامه، یک قطعه عکس ۳\*۴ و قبض تلفن ثابت محل سکونت را در اختیار شرکت قرار دهد. در غیر اینصورت شرکت مجاز به غیرفعال نمودن کاربر و مسدود نمودن حساب کاربری وی راساً و بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضایی خواهد بود.

۸-۶- کاربر راننده تعهد می نماید که حق دسترسی و بهره برداری از نرم افزار موضوع قرارداد را به هیچ شخص حقیقی و یا حقوقی ثالث واگذار ننموده و تنها شخصاً و با مباشرت مستقیم خود از این نرم افزار استفاده نماید و کلیه اطلاعات مربوط به نرم افزار و

مراحل اجرایی موضوع قرارداد را به عنوان امین نزد خود محفوظ داشته و حق انتقال و در دسترس گذاشتن آن ها را به کلیه اشخاص اعم از کاربران و اشخاص ثالث اعم از حقیقی یا حقوقی به هر نحو و بدون مجوز کتبی شرکت نخواهد داشت. همچنین در فاصله استفاده از نرم افزار از سوی شخصی غیر از کاربر تا زمان مسدود شدن حساب کاربری، تمامی مسئولیت های قراردادی و قانونی متوجه شخص کاربر خواهد بود.

۶-۹- کاربر راننده متعهد می شود تا پایان قرارداد با هیچ شخص حقیقی یا حقوقی دیگری در زمینه موضوع قرارداد همکاری ننموده و خدمات موضوع قرارداد را صرفاً و انحصاراً از موتوجت دریافت نماید.

۶-۱۰- کاربر راننده متعهد می باشد تمامی همکاری های لازم برای انجام فرآیند تجهیز، آموزش و نظارت را انجام دهد.

۶-۱۱- در صورتیکه عدم انجام تعهدات قانونی و قراردادی توسط کاربر راننده نسبت به کاربر سفارش دهنده یا هر شخص دیگر موجب الزام شرکت یا موتوجت از طریق مراجع اعم از قضایی، اداری و اشخاص ذیصلاح به پرداخت وجهی تحت هر عنوان اعم از جزای نقدی یا خسارت به هر عنوان به اشخاص ثالث اعم از حقیقی و حقوقی، دولتی و خصوصی، گردد کاربر راننده متعهد می باشد کلیه وجوه مذکور را به شرکت یا موتوجت پرداخت نماید. در این صورت شرکت یا موتوجت مجاز خواهد بود نسبت به وصول و برداشت خسارت وارده از محل مطالبات کاربر راننده از شرکت یا موتوجت بدون نیاز به طی هیچ گونه تشریفات قانونی و قضایی اقدام نماید و یا در صورت عدم کفایت مطالبات کاربر راننده برای جبران خسارت وارده، شرکت مجاز خواهد بود نسبت به مطالبه آن ها از کاربر برابر قانون اقدام نماید.

۶-۱۲- کاربر با مطالعه کامل مقررات، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط شرکت و موتوجت که در سایت رسمی شرکت و موتوجت وارد گردیده است، اقرار و تایید می نماید از مفاد آن ها مطلع بوده و با آگاهی کامل متعهد می باشد کلیه مقررات، آیین نامه ها، ضوابط، دستورالعمل های شرکت و موتوجت از جمله قوانین و مقررات، شرایط حریم خصوصی و آیین نامه انضباطی کاربران راننده که به عنوان متمم های این قرارداد محسوب می شود را رعایت و عمل نماید و کلیه ضوابط مذکور برای کاربر راننده لازم الاتباع و لازم الاجرا می باشد و بدین وسیله ضمن اعلام پایبندی به کلیه موارد فوق، موافقت و رضایت خود را نسبت به تمکین نمودن از تصمیمات مراجع تصمیم گیرنده شرکت یا موتوجت در خصوص اعمال ضمانت اجراهای مربوطه از جمله تنبیهات مندرج در آئین نامه انضباطی و تصمیمات کمیته انضباطی شرکت یا موتوجت اعلام می نماید و بدین وسیله کلیه حقوق خود را نسبت به اعتراض از تصمیمات مذکور اسقاط می نماید.

۶-۱۳- نظر به اینکه شرکت یا موتوجت با ارائه خدمات نرم افزاری به منزله یک واسط عمل کرده و تنها ارتباط میان کاربر سفارش دهنده جهت جا به جایی مرسوله یا انجام سفر به درخواست سفارش دهنده و کاربران راننده جهت رساندن سفارش دهنده یا مرسوله به مقصد را تسهیل می نماید؛ ضامن صلاحیت، رفتار و اعمال کاربران سفارش دهنده در مقابل کاربر راننده نبوده و هیچ مسئولیت حقوقی و کیفری در این خصوص و اتفاقات در هنگام انتقال نخواهد داشت.

۶-۱۴- کاربر راننده متعهد و مکلف می باشد کلیه تعهدات مندرج در این قرارداد که بصورت کلی قید و برای آن وجه التزام تعیین گردیده است و همچنین کلیه تعهدات مندرج در آئین نامه انضباطی را که براساس تعهدات قراردادی و بصورت جزئی قید گردیده

است را رعایت نماید و کاربر راننده اقرار می نماید که در صورت عدم انجام تعهد و بنا به تشخیص شرکت یا موتوجت ملزم به جبران خسارت وارده می باشد.

۶-۱۵- با توجه به اینکه ممکن است جهت اجرای بهتر این قرارداد شرکت اقدام به سپردن تجهیزاتی از قبیل جعبه، یونیفرم، کلاه ایمنی و ... به صورت امانت به کاربر راننده نماید، کاربر راننده متعهد می گردد ضمن استفاده از تجهیزات مذکور، در حفظ و نگهداری تجهیزات دریافتی از شرکت کمال دقت را نموده و در صورت اتمام همکاری به جهات انقضاء مدت قرارداد یا فسخ و غیرفعال کردن راننده کاربر راننده، تجهیزات سپرده شده را اعم از عین و مثل را صحیح و سالم و به همان شکل زمان تحویل، یا قیمت آن را در صورت عدم وجود عین و مثل آن را به شرکت عودت نماید.

۶-۱۶- کاربر راننده با علم و اطلاع از آئین نامه راهنمایی و رانندگی و لزوم وجود شرایط قانونی و فنی موتورسیکلت تحت تصرف خود از جمله پلاک شهرداری، سلامت چراغ ها، بوق، ترمز، استاندارد بودن موتور از حیث آلودگی زیست محیطی و صوتی و ایجاد صدای ناهنجار لوله خروج، رانندگی صحیح و عدم رانندگی در پیاده رو ها و مخالف مسیر مجاز، حرکات نمایشی ماریج و تک چرخ، حمل یدک، تردد در خطوط ویژه اتوبوسرانی و غیره، متعهد می گردد در زمان استفاده از موتورسیکلت برای جابه جایی مرسوله یا انجام سفر برای کاربر سفارش دهنده، موتورسیکلت دارای کلیه شرایط قانونی و فنی باشد. در صورت عدم رعایت این بند و توقف موتورسیکلت توسط مراجع ذیصلاح، کاربر راننده ملکف می باشد با اطلاع این موضوع به شرکت و نظارت شرکت یا موتوجت، مرسوله کاربر سفارش دهنده را در اسرع وقت به نامبرده تحویل نماید و یا سفارش دهنده را به مقصد برساند.

۶-۱۷- کاربر راننده مکلف به رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران در حمل مرسوله و انجام سفر برای سفارش دهنده می باشد و نامبرده حق جابجائی مرسولات ممنوعه از قبیل مواد مخدر، مشروبات الکلی، مواد شیمیائی توهم زا را نداشته و در صورت اطلاع مکلف می باشد مراتب را به شرکت یا موتوجت اعلام نماید و کلیه مسئولیت ناشی از عدم رعایت این بند ر عهده کاربر راننده می باشد.

۶-۱۸- کاربر راننده متعهد و مکلف به رعایت مقررات راهنمایی و رانندگی در حین رانندگی از جمله سرعت مطمئنه می باشد و چنانچه به هر علت کاربر راننده در زمان استفاده از خدمات اپلیکیشن تصادف نماید و دچار صدمه بدنی یا خسارت مالی گردد یا موجب ورود صدمه بدنی و خسارت به کاربر سفارش دهنده یا اشخاص ثالث گردد با توجه به شخصی بودن جرائم و مجازات ها مسئولیت کیفری و حقوقی ناشی از تصادف مذکور، متوجه کاربر راننده بوده و در این خصوص شرکت یا موتوجت هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

۶-۱۹- کاربر راننده اقرار می نماید که در زمان تنظیم این قرارداد، آئین نامه و دستورالعمل های داخلی شرکت و موتوجت را مطالعه نموده و اطلاع کامل از آن ها دارد و ضمن پذیرش تحویل تجهیزات مورد نیاز جهت حمل، متعهد به استفاده از کلیه وسایل حفاظت فردی از جمله کلاه ایمنی در زمان رانندگی با موتور می باشد.

۶-۲۰- کاربر راننده متعهد و ملتزم می باشد که در طی روزهای کاری، آماده ارائه سرویس به کاربران سفارش دهنده شرکت یا موتوجت با موبایل و موتورسیکلت خود باشد و تامین کلیه ملزومات مربوط به موبایل از جمله شارژ باطری، اعتبار اینترنتی، شارژ خط

تلفن همراه و خرابی تلفن همراه و همچنین موتورسیکلت از جمله هزینه تعمیرات، نگهداری، سوخت، سرویس دوره ای و تعویض قطعات بر عهده کاربر راننده می باشد و شرکت یا موتوجت در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد.

۶-۲۱- ید کاربر راننده نسبت به مرسولات سپرده شده توسط کاربر سفارش دهنده، ید ضمانتی بوده و نامبرده موظف به رعایت کلیه موارد فنی و ایمنی جهت حمل و تحویل آن به مقصد و به گیرنده می باشد. چنانچه به هر علتی از جمله تصادف، پرت شدن مرسوله، سرقت مرسوله (توسط کاربر راننده یا هر شخص ثالث)، آب دیدگی، برخورد جسم خارجی، کاربر راننده در نگهداری مرسوله سپرده شده دقت ننماید مسئولیت جبران و خسارت وارده بر عهده کاربر راننده بوده و اشخاص ذینفع از جمله سفارش دهنده، مالک کالا، موتوجت و شرکت حق طرح شکایت کیفری و تقدیم دادخواست نسبت به مطالبه حقوق و خسارت خود را خواهند داشت و پرداخت کلیه خسارات وارده بر عهده کاربر راننده می باشد و تضمین سپرده شده توسط کاربر راننده نزد شرکت قابل استفاده جهت جبران خسارات وارده خواهد بود.

۶-۲۲- کاربر راننده پس از اعلام قبولی درخواست کاربر سفارش دهنده ملزم به انجام سرویس تا رسیدن به مقصد می باشد مگر در موارد ضروری و با عذر موجه که در این خصوص می بایست کاربر راننده شرکت یا موتوجت را نسبت به عذر موجه خود و ادامه سرویس توسط شخص دیگر که شرکت یا موتوجت معرفی خواهد کرد مطلع نماید.

۶-۲۳- در صورت عدم تمایل تحویل گرفتن مرسوله توسط گیرنده ثبت شده در اپلیکیشن در مقصد، کاربر راننده ملزم به مطلع نمودن شرکت یا موتوجت از این موضوع و بازگرداندن مرسوله به کاربر سفارش دهنده با اعلام شرکت یا موتوجت و در صورت عدم پذیرش کاربر سفارش دهنده ملزم به تحویل آن به شرکت یا موتوجت می باشد.

۶-۲۴- کاربر راننده متعهد و ملتزم می باشد در زمان رانندگی با موتورسیکلت، گواهینامه معتبر موتور، کارت موتور، بیمه نامه معتبر و در صورت لزوم معاینه فنی موتور را همراه داشته باشد و دارای صحت کامل و سلامت عقل و هوش بوده و از استفاده هرگونه مواد خوراکی اعم از مواد مخدر، روان گردان، مشروبات الکلی و داروهای خواب آور و بعد از تزریق موادی که موثر در سلامتی و هوش شخص در رانندگی می باشد، خودداری نماید. ضمناً کاربر راننده مجاز به پذیرش و استفاده از هیچگونه کالا و مواد خوراکی غیر از مرسوله از کاربر سفارش دهنده و گیرنده کالا نمی باشد.

۶-۲۵- کاربر راننده متعهد و مکلف می باشد در زمان تحویل مرسوله به گیرنده ثبت شده در اپلیکیشن، امضا و تاییدیه نامبرده نسبت به تحویل صحیح و سالم بودن مرسوله را اخذ نماید.

۶-۲۶- نظر به اینکه شرکت با ارائه خدمات نرم افزاری به منزله یک واسطه عمل کرده و تنها ارتباط میان کاربران سفارش دهنده جهت جابه جایی مرسوله و انجام سفر و کاربران راننده جهت رساندن مرسوله و جابه جایی کاربر سفارش دهنده به مقصد را تسهیل می نماید، کاربر راننده تماماً مسئول حوادث و تقصیراتی است که در مدت حمل و نقل واقع شده و هیچ مسئولیتی متوجه شرکت یا موتوجت نخواهد بود. همچنین خسارات ناشی از تسلیم یا عدم تسلیم، نقص و عیب کالا برعهده کاربر راننده خواهد بود و شرکت و موتوجت از این جهت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

تبصره ۶- ید کاربر راننده نسبت به تجهیزات سپرده شده، ید ضمانتی می باشد و نامبرده به هر جهت با یا بدون تعدی و تفریط ضامن خسارات وارد شده به تجهیزات سپرده شده می باشد و شرکت می تواند در صورت ورود خسارت به تجهیزات از محل مطالبات کاربر راننده یا اموال وی خسارت را جبران نماید.

۶-۲۷- کاربر سفارش دهنده خانم حق درخواست انجام سفر با موتورسیکلت و کاربر راننده حق پذیرش درخواست کاربر سفارش دهنده خانم جهت انجام سفر با موتورسیکلت را نداشته و ممنوع می باشد.

۶-۲۸- کاربر راننده در زمان استفاده از خدمات شرکت جهت جابه جایی کاربر سفارش دهنده با موتورسیکلت، مکلف و متعهد به رعایت کلیه قوانین و مقررات موضوعه کشوری و شرکت بوده و باید از جمله کلیه مقررات راهنمایی و رانندگی از جمله رعایت سرعت مطمئنه، استفاده از کلاه ایمنی توسط خود و سرنشین موتور را رعایت نماید و مسئولیت های ناشی از جابه جایی کاربر مسافر اعم از خسارت مالی، پرداخت خسارت مالی و جانی و تحمل مجازات ها از جمله پرداخت دیه بر اساس اصل شخصی بودن مجازات ها و قوانین موضوعه بر عهده شخص کاربر راننده بوده و در این خصوص مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.

۶-۲۹- کاربر راننده حق جابه جایی و انجام سفر برای سفارش دهنده را از طریق درگاه موتوجت باکس که جهت حمل مرسوله و حمل مرسوله از طریق درگاه موتوجت بایک که جهت جابه جایی کاربر سفارش دهنده اختصاص داده شده است را نداشته و ممنوع می باشد.

۶-۳۰- کاربر راننده مجاز است حداکثر به اندازه باکس «موتوجت» نسبت به جابه جایی بسته های سفارش اقدام کند و در صورتی که صاحبان بسته های سفارش، تقاضای جابه جایی بیشتر از این مقدار استاندارد را داشته باشد، کاربر راننده موظف است ضمن اجتناب از جابه جایی آن، موضوع را در سریع ترین زمان ممکن به «موتوجت» اطلاع دهد.

۶-۳۱- کاربر راننده موظف است پس از دریافت درخواست، روی پنل کاربری خود، ظرف زمان متعارف، در مبدأ حاضر شود؛ در صورت تخلف از این امر، شرکت «موتوجت» مجاز است خسارت ناشی از ضرر به حسن شهرت نرم افزار «موتوجت» را از کاربر راننده مطالبه کند. لازم به ذکر است حداکثر زمان مجاز برای رسیدن به مبدا درخواست، «۱۰ دقیقه» پس از ثبت درخواست است.

۶-۳۲- واحد پشتیبانی «موتوجت» به عنوان نماینده شرکت با کاربر راننده در ارتباط است. کلیه مطالبی که از طرف تیم پشتیبانی به کاربر راننده اعلام می شود، بار حقوقی دارد و حتماً باید رعایت شود. تمامی مکالمات فی مابین واحد پشتیبانی و کاربر راننده ضبط خواهد شد و هرگونه بی احترامی و رفتار خارج از چهارچوب عرفی و اخلاقی، قابلیت پیگرد قانونی دارد.

#### ماده ۷- تضمین قرارداد (حسن انجام تعهدات)

کاربر راننده جا کننده مرسوله، موظف است تعهدات قانونی و قراردادی خود در انجام موضوع قرارداد از جمله رعایت شرایط قراردادی، مقررات، ضوابط، آئین نامه ها اعم از آئین نامه های انضباطی و دستورالعملهای شرکت و موتوجت در زمان استفاده از نرم افزار از جمله حمل دقیق و صحیح مرسولات کاربر سفارش دهنده، تحویل به موقع آن به مقصد، تسویه به موقع با شرکت، تحویل

به موقع تجهیزات سپرده شده به نامبرده و جبران خسارات وارده به مرسولات و تجهیزات مذکور، رعایت دقت و امنیت در سفر مورد درخواست سفارش دهنده را ایفا نماید. و در صورت تخلف از انجام تعهدات، علاوه بر جبران خسارات وارده به کاربر سفارش دهنده یا اشخاص ثالث زیان دیده از اقدام کاربر، ملزم به پرداخت مبلغ ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال معادل ده میلیون تومان در وجه شرکت به عنوان خسارت قراردادی می باشد و کپی مدارک شناسایی خود و کپی برابر با اصل مدارک مالکیت موتورسیکلت و اصل تائیدیه مالک خودرو را در اختیار شرکت قرار داده و اخلاقاً و قانوناً ملتزم به رعایت کلیه تعهدات می باشد.

شرکت محق خواهد بود در صورت تخلف از انجام تعهدات توسط کاربر راننده فوق شامل و نه محدود به ورود خسارت به شرکت اعم از مادی و معنوی نسبت به وصول خسارات از مطالبات کاربر راننده از شرکت یا موتوجت و وصول وجه سفته از طریق قانونی و توقیف هرگونه اموال شناسائی شده از کاربر راننده از جمله موتورسیکلت موضوع قرارداد اقدام و نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید.

تشخیص شرکت در میزان خسارت وارده قطعی و لازم الاجرا بوده و کاربر راننده ضمن تمکین نسبت به نظریه شرکت در خصوص میزان خسارت مندرج در این ماده حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید. پرداخت کلیه هزینه های مربوط به اجرا و وصول تضمین و خسارت فوق بر عهده کاربر راننده می باشد. مدت قرارداد یا فسخ و غیرفعال نمودن کاربر راننده و تسویه حساب نامبرده با شرکت و تحویل کلیه تجهیزات به شرکت می باشد.

تبصره ۷- در صورت شیوع بیماری های واگیردار و عدم تمایل شرکت به حضور کاربر جهت تحویل سفته به عنوان ضمانت حسن انجام تعهد کاربر ملزم می باشد در هر زمانی که شرکت اعلام نمود نسبت به تهیه و تحویل سفته به مبلغ فوق و عندالمطالبه و در وجه شرکت بابت تضمین حسن انجام تعهدات قراردادی اقدام نماید، در غیر این صورت شرکت نسبت به غیر فعال کردن کاربر اقدام می نماید.

تبصره ۸- وجه التزام برای تخلف کاربر راننده که منجر به ورود صدمه و خسارت به کاربر سفارش دهنده که با موتورسیکلت توسط کاربر راننده جابه جا می شود معادل ۳۰ درصد از دیه رسمی اعلام شده در سال ورود صدمه تعیین می گردد. کلیه شرایط ماده ۷ غیر از سفته و مبلغ وجه التزام حاکم بر این تبصره می باشد. تبصره ۹- با توجه به تعیین خسارت نسبت به عدم انجام برخی از تعهدات قراردادی در متمم شماره یک قرارداد (آئین نامه انضباطی موتوجت) خسارت قید شده در مواد ۷ و ۸ منحصر به تعهداتی می باشد که برابر متمم مذکور یا مواد دیگر قرارداد برای آن خسارت پیش بینی نشده باشد.

تبصره ۱۰- مبلغ ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال سی میلیون ریال از مبالغ پرداختنی به کاربر راننده به عنوان تضمین نگهداری و برگرداندن اقلام امانی نظیر یونیفرم، جعبه غذا و ... نزد شرکت نگهداری می شود. این مبلغ در زمان اتمام همکاری و در صورت برگرداندن اقلام به همان شکل زمان تحویل، به کاربر راننده پرداخت خواهد شد. چنانچه به تجهیزات فوق خسارتی وارد گردد معادل مبلغ خسارت از وجه تضمین، کسر می گردد.

تبصره ۱۱- کاربر راننده برابر این قرارداد و شرط حاضر، موتورسیکلت موضوع قرارداد را در وثیقه شرکت قرار داده و باید کپی برابر با اصل مدارک مالکیت موتورسیکلت نیز تحویل شرکت گردد و در صورت عدم رعایت ماده ۷ و کلیه تعهدات، شرکت محق در وصول مطالبات خود از جمله از محل فروش موتورسیکلت یا خود موتورسیکلت می باشد و تا تاریخ اعتبار شرط حاضر کاربر راننده حق

انتقال موتورسیکلت مورد وثیقه را نخواهد داشت. در صورتیکه مالک موتورسیکلت موضوع قرارداد شخص دیگری غیر از کاربر راننده می باشد اخذ رضایت مالک نسبت به در وثیقه قرار دادن موتور بر عهده کاربر راننده و نامبرده ملزوم را ارائه رضایت نامه مالک به شرکت متوجت می باشد.

#### **ماده ۸- تصدیقات قراردادی**

کاربر راننده در کمال صحت عقل و اراده اقرار می نماید واجد کلیه شرایط قانونی و قراردادی نسبت به استفاده از خدمات شرکت و متوجت جهت انجام موضوع قرارداد از جمله عدم سوء پیشینه، عدم اعتیاد به مواد مخدر و مشروبات الکلی و همچنین عدم استعمال و مصرف آنها بوده و همچنین اقرار می نماید کلیه اظهارات، اعلامات، تاییدیه ها، محتویات و مندرجات این قرارداد و اطلاعات اعلامی و مدارک ارائه شده به شرکت یا متوجت و هر آنچه که در آینده اعلام و ارائه می گردد منطبق با واقع و حقیقت می باشد. در صورتیکه به هر دلیل اعم از اعلام مراجع و اشخاص خلاف اظهارات کاربر راننده اعلام یا احراز گردد شرکت یا متوجت محق می باشد ضمن غیرفعال نمودن دائمی کاربر و به جهت تخلف نامبرده از موارد فوق نسبت به مطالبه مبلغ پنجاه میلیون ریال به عنوان خسارت و وجه التزام قراردادی در این خصوص اقدام نماید. وصول تمام یا قسمتی از خسارت و وجه التزام فوق از اعتبار ریالی کاربر نزد شرکت بلا مانع می باشد. لازم به ذکر است وجه التزام ماده ۸ خاص تعهدات این ماده بوده و همچنین تضمین مندرج در ماده ۷ با تحقق تخلف این ماده قابل اجرا خواهد بود.

تبصره ۱۲- احراز شرایط و اعمال فسخ یا غیرفعال کردن کاربر راننده با شرکت می باشد و کاربر حق هیچ گونه اعتراضی نسبت به آن را نداشته و نخواهد داشت.

#### **ماده ۹- شرایط خاتمه قرارداد (انقضا قرارداد و فسخ)**

۹-۱- قرارداد بلافاصله پس از انقضاء مدت قرارداد بر اساس شرایط مندرج در مدت قرارداد خاتمه یافته و کاربر متعهد به انجام تشریفات مربوطه از جمله استرداد تجهیزات امانی، تسویه حساب و پرداخت مبلغ کل مورد اشاره در ماده ۵ به شرکت می باشد.

۹-۲- شرکت حق دارد در صورت عدم یا تاخیر در انجام تعهدات مندرج در قرارداد از جمله عدم ارائه یا تکمیل مدارک، عدم اعلام تغییرات مادی یا حقوقی نسبت به موتورسیکلت تعرفه شده، عدم پرداخت حق شرکت توسط کاربر راننده، عدم استفاده از کلاه ایمنی در زمان رانندگی، بدون مراجعه به مراجع قضایی یا سایر مراجع ذیصلاح، در صورت احراز شرایط فسخ که در قرارداد و قانون قید گردیده است اقدام به فسخ قرارداد یا غیرفعال نمودن کاربر راننده نسبت به استفاده از خدمات نرم افزاری نماید.

و کاربر راننده ضمن پذیرش تصمیمات شرکت حق هرگونه اعتراضی در این خصوص را از خود سلب و ساقط می نماید. لازم به توضیح است که غیرفعال نمودن کاربر توسط شرکت دلیل فسخ قرارداد می باشد.

۹-۳- کاربر راننده متعهد و ملتزم می باشد در صورت تمایل به قطع همکاری، قصد خود را یک ماه قبل به شرکت اعلام نماید و در صورت موافقت شرکت انجام خواسته مذکور موکول به تسویه حساب کامل با شرکت می باشد.

تبصره ۱۳- در صورت اعمال فسخ قرارداد و غیرفعال نمودن کاربر راننده توسط شرکت، کاربر راننده متعهد و مکلف می باشد نسبت به استرداد تجهیزات امانی، انجام تسویه حساب کامل با شرکت و پرداخت خسارت وارده به شرکت ظرف مدت یک هفته از تاریخ ابلاغ یا غیرفعال کردن نماید.

#### ماده ۱۰- حوادث غیرقابل پیش بینی (قوه قاهره یا فورس ماژور)

۱۰-۱- در صورت بروز هرگونه حادثه خارجی از جمله بلایای طبیعی که غیرقابل پیش بینی و رفع برای طرفین باشد و مانع از اجرای موقتی یا دائمی تعهدات طرفین گردد، انجام تعهدات طرفین تا رفع آن معلق خواهد شد. در صورتی که اجرای تعهدات قراردادی پس از تعلیق به جهت طولانی بودن یا از بین رفتن امکانات میسر نگردد قرارداد منفسخ خواهد شد.

۱۰-۲- در صورتیکه حادثه خارجی داخل در مصادیق قوه قاهره نبوده لیکن مانع از اجرای تعهدات موقتی یا دائمی شرکت گردد از جمله قطع شدن سرویس های اینترنتی، تصمیمات لازم الاجرای مراجع ذیصلاح و موارد فنی شرکت یا موتوجت تا رفع آن متعهد به اجرای قرارداد نمی باشد و در این خصوص کاربر راننده حق طرح ادعایی نسبت به شرکت را اعم از حقوقی و اداری نخواهد داشت.

#### ماده ۱۱- توافق از راه دور

۱۱-۱- طرفین توافق می نمایند جهت مبادله آسان اطلاعات، کلیه تغییرات و الحاقیه های قرارداد حاضر اعم از زمان قرارداد، تغییر و اضافه کردن شروط از جمله افزایش حق استفاده و بهره بردای از نرم افزار، اعمال حق فسخ و ارسال اخطاریه و ابلاغیه های مربوط به شرکت، از طریق نرم افزار شرکت بعمل آید و طرف قرارداد ضمن پذیرش اطلاع از شرایط و روند اجرایی توافق از راه دور و به صورت الکترونیکی، موافقت خود را نسبت به اعمال هر گونه شرایط و توافق جدید را از طریق فضای مجازی و بصورت الکترونیکی اعلام می کند.

۱۱-۲- حساب کاربری ایجاد شده برای کاربر، متعلق به شخص کاربر و استفاده از آن قائم به شخص نامبرده و غیر قابل انتقال می باشد، کلیه مسئولیت های مربوط به حفظ و حراست از حساب کاربری برعهده کاربر است، کاربر ضمن پذیرش کلیه مسئولیت ناشی از استفاده حساب کاربری، همه داده پیام های صادره از طریق حساب کاربری مذکور اعم از شکل، عبارت، تأییدیه، انتخاب اشکال و تأیید آنها را منتسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیام های ارسال شده از ناحیه کاربر غیر قابل استماع و مردود است.

۱۱-۳- کاربر راننده اقرار می نماید هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تأیید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیام های صادره از طرف شرکت به منزله امضاء الکترونیکی و قبولی محسوب می شود و هر گونه ادعائی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود می باشد.

۱۱-۴- کلیه رویه های حقوقی و فنی اعم از احراز هویت کاربر، ایجاب و قبول، امضا الکترونیکی و تأییدیه های مرتبط ارائه شده توسط شرکت جهت انعقاد قرارداد الکترونیکی با کاربر از طریق اپلیکیشن مورد قبول کاربر بوده و هر گونه روش فنی جهت تنظیم

قرارداد از جمله ایجاب و قبول به مثابه توافق کتبی می باشد و هر گونه ادعایی اعم از انکار و تردید نسبت به قرارداد الکترونیکی غیر قابل استماع و مردود می باشد.

۱۱-۵- با توجه به انعقاد قرارداد حاضر به صورت الکترونیکی و در فضای مجازی، کاربر قبولی خود نسبت به تعیین اقامتگاه شرکت را به عنوان محل انعقاد قرارداد اعلام می نماید.

۱۱-۶- کاربر با امضاء قرارداد قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هر گونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق نرم افزار و الکترونیکی اعلام می نماید.

#### **ماده ۱۲- سایر شرایط**

۱۲-۱- هیچ یک از مواد و مفاد قرارداد حاضر به معنای شراکت، وجود رابطه کارگر و کارفرمایی و پیمانکاری بین کاربر راننده و شرکت یا موتوجت نبوده و نخواهد بود.

۱۲-۲- هیچ یک از طرفین جز با توافق کتبی طرف دیگر حق واگذاری تکالیف و حقوق مندرج در این قرارداد را به اشخاص ثالث ندارد.

۱۲-۳- این قرارداد هرگونه توافق یا ترتیبات شفایی یا کتبی را که ممکن است در گذشته بین طرفین واقع شده باشد را فسخ می کند.

۱۲-۴- اصلاح و تغییر این قرارداد فقط با توافق کتبی طرفین یا نمایندگان مجاز آن ها امکان پذیر خواهد بود.

۱۲-۵- شرکت حق در اختیار قرار دادن کلیه اطلاعات و اسناد و مدارک کاربر راننده را به موتوجت داشته و خواهد داشت و کاربر راننده با علم و اطلاع اقدام به تحویل اسناد و مدارک و اطلاعات به شرکت می نماید.

#### **ماده ۱۳- نمایندگان شرکت**

با توجه به مصوبات مندرج در متمم شماره یک این قرارداد (آئین نامه انضباطی کاربران راننده) هر شخص یا اشخاصی که توسط شرکت جهت رسیدگی به اعمال، رفتار و کردار کاربران راننده با هر عنوانی اعم از کمیته انضباطی و همچنین اتخاذ تصمیم و اعمال ضمانت اجراها، تشویقات و تصمیمات برابر این قرارداد و آئین نامه های مذکور و هرگونه مصوبه و دستورالعمل و تصمیمات دیگر در حال و آینده معرفی می شوند بعنوان نمایندگان قانونی شرکت بوده و تصمیمات و اقدامات نامبردگان به مانند تصمیمات شرکت بر اساس اختیارات و مصوبات مذکور مورد تایید کاربر راننده می باشد و کاربر راننده حق خود را از هرگونه اعتراض نسبت به تصمیمات و اقدامات مذکور سلب و ساقط نموده و ملزم و مکلف به اجرای تصمیمات مذکور می باشد.

#### اده ۱۴- محرمانگی و عدم رقابت

کاربر راننده، حین رابطه کاری برابر این قرارداد و نیز یک سال پس از اتمام آن نمی تواند به اقداماتی که به منافع مشروع شرکت یا موتوجت صدمه وارد می آورد، مبادرت نمایند. به طور اخص، آنها باید تمام اسرار شرکت یا موتوجت و همچنین کاربر سفارش دهنده یا گیرنده را که حین کار در مورد شرکت یا موتوجت یا فعالیت هایش به دست آورده است حفظ نماید. کاربر راننده نمی تواند هیچگونه اطلاعاتی را که در ارتباط با انجام وظایف به دست آورده اند و افشای آنها برای طرف مقابل یا شخص ثالث اثر منفی دارد، برای افراد غیرمسئول بازگو یا منتشر نمایند. ضمنا کاربر راننده متعهد و ملتزم می باشد که در دوران این قرارداد با شخص دیگری که دارای کار مشابه با شرکت می باشد هیچگونه همکاری نداشته باشد.

#### ماده ۱۵- اقامتگاه قانونی طرفین

نشانی های اعلام شده از سوی شرکت و کاربر مندرج در این قرارداد اقامتگاه قانونی تلقی و کلیه مکاتبات ارسالی از سوی هر یک از طرفین یا مراجع قانونی به نشانی مذکور ابلاغ شده محسوب می گردد، مگر اینکه طرفین قبلا تغییر نشانی را به طور کتبی به یکدیگر اطلاع داده باشند.

#### ماده ۱۶- رسید مدارک

کاربر موظف است که برای تحویل مدارک و سفته رسید صادر شده از شرکت را به همراه داشته باشد.

#### ماده ۱۷- نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱ نسخه بین طرفین و در دفتر شرکت تنظیم و طرفین در کمال صحت سلامت عقل و اراده اقدام به امضای قرارداد نموده و برابر قانون از جمله مواد ۱۰، ۲۱۹، ۲۲۰، ۳۲۸ قانون مدنی بین طرفین و قائم مقامان قانونی آنها لازم الاجرا و لازم الاتباع می باشد.

این قرارداد در ۱۷ ماده و ۱۳ تبصره تنظیم و به امضا طرفین رسید و مفاد آن برابر مواد ۱۰ و ۲۱۹ قانون مدنی و قانون تجارت الکترونیک برای طرفین لازم الاتباع و لازم الاجرا می باشد.